

Γενικοί Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης της Πλατφόρμας & Πολιτική Απορρήτου

I. Εισαγωγή

1. Γενικά

Η ΑΕΘΩΝ Σύμβουλοι Μηχανικοί Μονοπρόσωπη ΙΚΕ (στο εξής: ΑΕΘΩΝ), με έδρα στην Αθήνα και επί της οδού Εμμανουήλ Μπενάκη 25, έχει στην κυριότητά της και νομίμως λειτουργεί και διαχειρίζεται τη διαδικτυακή πλατφόρμα που φιλοξενείται στο δικτυακό τόπο www.biketify.com (στο εξής: Πλατφόρμα), την οποία θέτει στη διάθεση των εγγεγραμμένων σε αυτήν Επιχειρήσεων για καταχώρηση αυτών με σκοπό την διαφημιστική προβολή και την παροχή πιστοποίησης ως προς τον ποδηλατικό τουρισμό, και των επισκεπτών της με σκοπό την ενημέρωσή τους για τις τουριστικές επιχειρήσεις που έχουν πιστοποιηθεί ως προς τον ποδηλατικό τουρισμό.

Θα πρέπει οι Επιχειρήσεις/Επισκέπτες της Πλατφόρμας να διαβάσουν προσεκτικά τους παρόντες Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις Χρήσης (στο εξής: Γενικοί Όροι) και να την χρησιμοποιήσουν μόνον εάν συμφωνούν με αυτούς.

Οι Γενικοί Όροι καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις σύμφωνα με τους οποίους η ΑΕΘΩΝ παρέχει υπηρεσίες μέσω της Πλατφόρμας στις εγγεγραμμένες και μη Επιχειρήσεις, καθώς και τους Επισκέπτες της, τυγχάνουν εφαρμογής, ανεξαρτήτως ηλεκτρονικού μέσου που ενδέχεται να χρησιμοποιούν οι επισκέπτες και τα μέλη για την πρόσβασή τους στην Πλατφόρμα και αποτελούν μία νομικά δεσμευτική συμφωνία μεταξύ των Επιχειρήσεων/Επισκεπτών της Πλατφόρμας και της ΑΕΘΩΝ. Με την πρόσβαση και την πλοήγηση στο δικτυακό τόπο από τον Επισκέπτη ή/και την εγγραφή των Επιχειρήσεων ως μέλη στην Πλατφόρμα, βεβαιώνεται η ανάγνωση, κατανόηση και ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους των Επισκεπτών και των Επιχειρήσεων, όπως αυτές νομίμως εκπροσωπούνται, των Γενικών Όρων, ενώ οι Επιχειρήσεις/Επισκέπτες της συμφωνούν ότι δεσμεύονται νομικά από τους Γενικούς Όρους σαν να τους έχουν υπογράψει.

Η ΑΕΘΩΝ ανάλογα με την ανάπτυξη και την εξέλιξη της Πλατφόρμας, δύναται να επεκτείνει ή να τροποποιήσει τις υπηρεσίες που παρέχει μέσω αυτής, να συμπεριλάβει καινούργιες ή να προβεί σε αντικατάσταση Υπηρεσιών, δραστηριοτήτων ή περιεχομένου. Σε περίπτωση που οι επισκέπτες/μέλη διαφωνούν με οποιονδήποτε όρο ή/και με το σύνολο αυτών, οφείλουν να μην κάνει χρήση καμίας εκ των υπηρεσιών της Πλατφόρμας. Οποιαδήποτε χρήση των υπηρεσιών αυτών ή ορισμένων εξ' αυτών από τα ως άνω πρόσωπα, συνεπάγεται και την ανεπιφύλακτη αποδοχή και συμμόρφωση εκ μέρους τους με τους Γενικούς Όρους, ενώ κάθε φορά που εισέρχονται στο www.biketify.com επιβεβαιώνουν εκ νέου τη συμφωνία τους με τους παρόντες Γενικούς Όρους.

Η ΑΕΘΩΝ ανάλογα με την ανάπτυξη και την εξέλιξη της Πλατφόρμας, δύναται να επεκτείνει ή να τροποποιήσει τις υπηρεσίες που παρέχει μέσω αυτής, να συμπεριλάβει καινούργιες ή να προβεί σε αντικατάσταση των υπηρεσιών που παρέχονται προς το παρόν, των δραστηριοτήτων ή του περιεχομένου της Πλατφόρμας. Επιπλέον, η ΑΕΘΩΝ δύναται κατά καιρούς να τροποποιήσει ή

αντικαταστήσει το σύνολο ή/και μέρος των Γενικών Όρων κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια ή/και όταν η τροποποίηση/ αντικατάσταση επιβάλλεται από το νόμο, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση. Οι τυχόν τροποποιήσεις θα ισχύουν από την ημερομηνία ανάρτησης τους στο δικτυακό τόπο.

Τέλος, με την αποδοχή των Γενικών Όρων σύμφωνα με τα ανωτέρω οι Επιχειρήσεις/Επισκέπτες δηλώνουν ρητά και ανεπιφύλακτα ότι έχουν τη νόμιμη ηλικία που τους επιτρέπει τη δέσμευση τους από τους Γενικούς Όρους.

2. Πρόσβαση στην Πλατφόρμα

Η πρόσβαση στην Πλατφόρμα είναι προς το παρόν ελεύθερη και δωρεάν, καθώς η λειτουργία της είναι προς το παρόν πιλοτική. Εξαιρείται από τη χρήση της Πλατφόρμας το κόστος σύνδεσης μέσω των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών που παρέχει ο πάροχος τηλεφώνου και διαδικτύου της επιλογής σας. Η ΑΕΘΩΝ διατηρεί το δικαίωμά της, μετά το πέρας της πιλοτικής φάσης της Πλατφόρμας, να μεταβάλλει ανά πάσα στιγμή την τιμολογιακή της πολιτική και να επιβάλει αμοιβή για την παροχή υπηρεσιών μέσω της Πλατφόρμας, κατόπιν ενημέρωσής των Επιχειρήσεων.

Η πρόσβαση στην Πλατφόρμα έχει προσωρινό χαρακτήρα. Η ΑΕΘΩΝ διατηρεί το δικαίωμα να καταργήσει ή να τροποποιήσει χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση την Πλατφόρμα. Η ΑΕΘΩΝ δεν θεωρείται υπεύθυνη για τυχόν μη διαθεσιμότητα της Πλατφόρμας ή οποιουδήποτε μέρους αυτής σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή ή για οποιοδήποτε χρονικό διάστημα, όποιος και αν είναι ο λόγος.

3. Ακατάλληλη χρήση της Πλατφόρμας

Δεν επιτρέπεται η χρήση της Πλατφόρμας με ακατάλληλο τρόπο, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, μέσω κακόβουλων ενεργειών προς τις προβαλλόμενες στην Πλατφόρμα επιχειρήσεις, είτε προς επισκέπτες της Πλατφόρμας, είτε μέσω μετάδοσης εσφαλμένων και αναληθών πληροφοριών.

II. ΟΡΙΣΜΟΙ

Πλατφόρμα: Θεωρείται το διαδικτυακό εργαλείο υπό την ηλεκτρονική διεύθυνση www.biketify.com. Οι σελίδες που περιλαμβάνει η Πλατφόρμα είναι οι εξής: «Αρχική», «Εγγραφή», «Σύνδεση», «Το προφίλ μου» και «Feedback».

Επιχείρηση: Θεωρείται το νομικό πρόσωπο ή ο επαγγελματίας που εγγράφεται στην Πλατφόρμα με σκοπό την αίτηση για πιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών του και της επιχείρησής του ως φιλική προς τον ποδηλατικό τουρισμό (Επιχείρηση-Μέλος). Επιπλέον, ως Επιχειρήσεις θεωρούνται όλες οι επιχειρήσεις που προβάλλονται στον διαδραστικό χάρτη και στην λίστα των επιχειρήσεων (Επιχείρηση-Μη μέλος).

Εξουσιοδοτημένος Χρήστης: Θεωρείται το φυσικό πρόσωπο το οποίο προβαίνει στο όνομα και για λογαριασμό της Επιχείρησης στην εγγραφή ή/και χρήση της Πλατφόρμας.

Επισκέπτης/Τουρίστας: Θεωρείται οποιοδήποτε φυσικό πρόσωπο το οποίο πλοηγείται στην Πλατφόρμα ή/και κάνει χρήση των λοιπών υπηρεσιών που παρέχονται στο δικτυακό τόπο για την χρήση των οποίων δεν απαιτείται εγγραφή μέλους, όπως η Αρχική Σελίδα και ο Χάρτης.

Ερευνητική Ομάδα του biketify: Θεωρείται η ομάδα της ΑΕΘΩΝ και του ΕΜΠ-ΣΑΤΜ που ασχολείται με την Πλατφόρμα.

Πιστοποίηση: Θεωρείται η επαλήθευση και η γραπτή επικύρωση από έναν ανεξάρτητο φορέα με αναγνωρισμένη ικανότητα, σχετικά με το αν τα χαρακτηριστικά ενός προσώπου ή οργανισμού ή προϊόντος, βρίσκονται σε συμφωνία με τις σχετικές απαιτήσεις. Η πιστοποίηση των Επιχειρήσεων ως προς τον ποδηλατικό τουρισμό μέσω της Πλατφόρμας αποσκοπεί στη διαβεβαίωση πως οι παροχές της επιχείρησης είναι φιλικές προς τους ποδηλάτες και καλύπτουν τις ανάγκες τους. Ενδεικτικά, μια πιστοποιημένη επιχείρηση διαβεβαιώνει τους ποδηλάτες πως προσφέρει θρεπτικά σνακ που καλύπτουν τις ανάγκες τους, διαθέτει κιτ εργαλείων για επισκευές ποδηλάτων ή και προστατευμένο χώρο στάθμευσης ποδηλάτου.

Σήμα: Θεωρείται το έμβλημα ένδειξης του αποτελέσματος της αξιολόγησης της επιχείρησης. Αποτελεί ένδειξη ότι η επιχείρηση πιστοποιήθηκε προς τις υπηρεσίες της.

Προφίλ Επιχείρησης ή Προφίλ: Θεωρείται η σελίδα της Πλατφόρμας κατά την οποία εμφανίζονται τα εξής στοιχεία της Επιχείρησης: επωνυμία, τηλέφωνο, ιστοσελίδα, το logo της επιχείρησης (προαιρετικά), η διεύθυνση ολογράφως αλλά και πάνω στο χάρτη, όπως επίσης και η ένδειξη εάν είναι πιστοποιημένη ή όχι.

Αλγόριθμος Αξιολόγησης των Επιχειρήσεων: Θεωρείται ο αλγόριθμος που επιμελήθηκε επιστημονικά το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Σχολή Αγρονόμων Τοπογράφων Μηχανικών, Εργαστήριο Γεωγραφίας (ΣΑΤΜ), προκειμένου να χρησιμοποιηθεί για την πιστοποίηση των Επιχειρήσεων ως προς τον ποδηλατικό τουρισμό.

III. Χρήση της Πλατφόρμας

1. Η χρήση της Πλατφόρμας από τις Επιχειρήσεις

Η εγγραφή των Επιχειρήσεων στην Πλατφόρμα μέσω Εξουσιοδοτημένου Χρήστη είναι απαραίτητη προϋπόθεση προκειμένου οι Επιχειρήσεις να δημιουργήσουν το Προφίλ τους και να μπορέσουν αρχικά να καταχωρηθούν προκειμένου να προβάλλονται στον διαδραστικό χάρτη της Πλατφόρμας και να αιτηθούν, εάν το επιθυμούν, πιστοποίηση για την παροχή υπηρεσιών, οι οποίες είναι φιλικές προς τους τουρίστες-ποδηλάτες. Στο προφίλ της Επιχείρησης υπάρχει δυνατότητα επεξεργασίας αυτού, ώστε να αλλάξει τα στοιχεία του, ακόμα και να διαγράψει μία καταχώρησή του ή και ολόκληρο το προφίλ του (μαζί με τις καταχωρήσεις του) μέσω Εξουσιοδοτημένου Χρήστη. Παράλληλα, μετά την εγγραφή της Επιχείρησης, ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης έχει πρόσβαση και στη σελίδα Feedback, όπου μπορεί να προτείνει διορθώσεις και αλλαγές στην Πλατφόρμα.

Η εγγραφή και η συμμετοχή στην Πλατφόρμα είναι δωρεάν, προσωπική, αμεταβίβαστη και ανεκχώρητη. Οι Επιχειρήσεις φέρουν την ευθύνη για τα δεδομένα και στοιχεία που χορηγούν και η ΑΕΘΩΝ βασίζεται αποκλειστικώς και μόνον στις δηλώσεις τους αναφορικά με τα δεδομένα και τα στοιχεία τους.

Αν μία Επιχείρηση δημιουργήσει λογαριασμούς παραβιάζοντας οποιοδήποτε από τα παραπάνω (είτε έχει εγγραφεί χρησιμοποιώντας ψεύτικα δεδομένα είτε δεδομένα τρίτων, έχει δημιουργήσει

περισσότερους από έναν λογαριασμούς για τον εαυτό του, παραποιώντας την ταυτότητά τους, δημιουργώντας λογαριασμούς για τρίτους κ.λπ.), η ΑΕΘΩΝ επιφυλάσσεται του δικαιώματος:

- (i) να ακυρώσει τους παραπάνω λογαριασμούς,
- (ii) να απαγορεύσει τη δημιουργία νέων λογαριασμών για την εν λόγω Επιχείρηση και/ή να αρνηθεί ή να ακυρώσει την πρόσβασή του στην Πλατφόρμα,
- (iii) και, εν πάση περιπτώσει, να αναζητήσει τυχόν ζημίες που προκλήθηκαν στην ΑΕΘΩΝ ως αποτέλεσμα της δόλιας χρήσης της Πλατφόρμας.

Η ΑΕΘΩΝ διατηρεί το δικαίωμα να ανακαλέσει την εγγραφή στην Πλατφόρμα ή/και να ακυρώσει όλα ή μέρος των δικαιωμάτων της Επιχείρησης. Η ΑΕΘΩΝ αποποιείται κάθε ευθύνη για τυχόν απώλεια ή ζημία που προκαλείται από την αδυναμία μιας Επιχείρησης να έχει πρόσβαση στις σελίδες της Πλατφόρμας.

Τέλος, η ΑΕΘΩΝ διατηρεί το δικαίωμα να απενεργοποιήσει ανά πάσα στιγμή όλους τους κωδικούς ταυτοποίησης και πρόσβασης Εξουσιοδοτημένου Χρήστη αν θεωρηθεί ότι δεν συμμορφώνεται η Επιχείρηση με τους Γενικούς Όρους.

2. Η χρήση της Πλατφόρμας από τους Επισκέπτες

Ο Επισκέπτης έχει τη δυνατότητα πλοήγησης στην Πλατφόρμα, προκειμένου να επισκοπήσει τις Επιχειρήσεις-Μέλη, που έχουν πιστοποιηθεί για τις υπηρεσίες τους ως προς τον ποδηλατικό τουρισμό, καθώς και Επιχειρήσεις-Μη μέλη, που προβάλλονται στον διαδραστικό χάρτη της Πλατφόρμας.

3. Η παρεχόμενη μέσω της Πλατφόρμας υπηρεσία

3.1. Εγγραφή

Πρώτο βήμα για την χρήση της Πλατφόρμας από την Επιχείρηση είναι η εγγραφή της. Ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης, κατά τη διάρκεια της εγγραφής, συμπληρώνει τα προσωπικά του στοιχεία (ονοματεπώνυμο, όνομα και κωδικός χρήστη και email). Αφού υποβάλλει τα εν λόγω στοιχεία και επιβεβαιώσει ότι αποδέχεται τους Γενικούς Όρους, λαμβάνει επιβεβαίωση εγγραφής μέσω email. Όταν λάβει την επιβεβαίωση δημιουργείται το προφίλ του, όπου έχει τη δυνατότητα να εγγράψει, αρχικά, μία Επιχείρηση για την προβολή της στον διαδραστικό χάρτη της Πλατφόρμας και έπειτα να αιτηθεί πιστοποίηση για αυτήν. Ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης με την επιλογή «Προσθήκη Καταχώρησης» στην Πλατφόρμα, συμπληρώνει όλα τα απαραίτητα στοιχεία της Επιχείρησης (επωνυμία, όνομα ιδιοκτήτη, διεύθυνση, ΑΦΜ, τηλέφωνο, ιστοσελίδα και κατηγορία της Επιχείρησης). Μετά την καταχώρησή της, η Επιχείρηση προβάλλεται στον διαδραστικό χάρτη της Πλατφόρμας και έχει τη δυνατότητα να αιτηθεί την πιστοποίησή της.

3.2. Πιστοποίηση

Η ΑΕΘΩΝ σε συνεργασία με το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Σχολή Αγρονόμων Τοπογράφων Μηχανικών, Εργαστήριο Γεωγραφίας (ΕΜΠ-ΣΑΤΜ) χρησιμοποιεί τον Αλγόριθμο Αξιολόγησης Επιχειρήσεων, προκειμένου οι τελευταίες να πιστοποιηθούν ως προς τις υπηρεσίες τους σε σχέση με τον ποδηλατικό τουρισμό.

Το ΕΜΠ-ΣΑΤΜ διασφαλίζει την επιστημονική και ερευνητική αρτιότητα του Αλγορίθμου Αξιολόγησης Επιχειρήσεων, καθώς διερευνά το υπόβαθρο των κριτηρίων αξιολόγησης της ποιότητας των Επιχειρήσεων και των ποδηλατικών διαδρομών. Πιο συγκεκριμένα, ερεύνησε, κατέγραψε και καθόρισε τις παραμέτρους πιστοποίησης και έπειτα ανέλυσε τα επιλεγμένα κριτήρια πιστοποίησης με βάση τα οποία ανέπτυξε τον Αλγόριθμο Αξιολόγησης των Επιχειρήσεων και των ποδηλατικών διαδρομών. Ο αλγόριθμος αυτός, καθορίζει το αποτέλεσμα της αξιολόγησης με βάση τις απαντήσεις των επιχειρήσεων για τις υπηρεσίες τους και τα δεδομένα της περιοχής.

Εφόσον η Επιχείρηση επιλέξει την πιστοποίησή της, ο Εξουσιοδοτημένος Χρήστης, ανάλογα με την κατηγορία στην οποία ανήκει η Επιχείρηση (λιανικό εμπόριο, υπηρεσίες εστίασης, καταλύματα, δραστηριότητες ενοικίασης και εκμίσθωσης, υπηρεσίες επισκευής ποδηλάτων, χειραίες μεταφορές), θα πρέπει να απαντήσει σε αντίστοιχες ερωτήσεις, σύμφωνα με τον Αλγόριθμο Αξιολόγησης των Επιχειρήσεων που ανέπτυξε το ΕΜΠ-ΣΑΤΜ.

Κατά την αίτηση συμμετοχής της Επιχείρησης για πιστοποίηση θα κληθεί να εισάγει τα απαραίτητα στοιχεία/δικαιολογητικά. Ύστερα θα πραγματοποιηθεί η αξιολόγηση των στοιχείων ή/και δικαιολογητικών από την Ερευνητική Ομάδα του biketify, σε περίπτωση ελλείψεων η ανεπαρκούς πληροφόρησης η τελευταία μπορεί να ζητήσει επιπλέον πληροφορίες. Σε περίπτωση που το αποτέλεσμα της αξιολόγησης της επιχείρησης δεν επαρκεί για να λάβει πιστοποίηση τότε η Επιχείρηση μπορεί να λάβει συμβουλευτικές υπηρεσίες και βελτιώσεις από την Ερευνητική Ομάδα biketify ώστε να αναβαθμίσει τις υπηρεσίες της και να υποβάλλει εκ νέου αίτημα πιστοποίησης.

Κατά την παροχή πληροφοριών για την πιστοποίηση, η Επιχείρηση οφείλει να παρέχει αληθείς, ακριβείς, πλήρεις και ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με την ίδια και τις υπηρεσίες που παρέχει. Η ΑΕΘΩΝ δεν είναι υποχρεωμένη να παρακολουθεί ή να ελέγχει την ακρίβεια των πληροφοριών που παρέχονται από την Επιχείρηση. Αν οποιεσδήποτε πληροφορίες που παρέχονται από την Επιχείρηση δεν είναι σύμφωνες με τις διατάξεις αυτές ή αν η ΑΕΘΩΝ έχει βάσιμους λόγους να υποπτεύεται ότι οι πληροφορίες αυτές δεν ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα, η ΑΕΘΩΝ έχει δικαίωμα να αρνηθεί την εγγραφή της Επιχείρησης ή τη μη χορήγηση της Πιστοποίησης, χωρίς προηγούμενη ανακοίνωση, και να αρνηθεί οποιαδήποτε και κάθε χρήση, παρούσα ή μελλοντική, της Πλατφόρμας. Σε αυτή την περίπτωση, η Επιχείρηση δεν θα δικαιούται οποιαδήποτε αποζημίωση για την άρνηση, αναστολή ή ακύρωση της χρήσης της Πλατφόρμας.

Μετά την επιτυχή πιστοποίηση της Επιχείρησης, η τελευταία αποκτά το Σήμα, το οποίο μπορεί να χρησιμοποιήσει στον διαδραστικό χάρτη της Πλατφόρμας ή και στις εγκαταστάσεις της.

3.3. Προβολή

Η Επιχείρηση δύναται να επιλέξει είτε μόνον την προβολή της στον διαδραστικό χάρτη της Πλατφόρμας είτε και την πιστοποίησή της ως προς τις υπηρεσίες που παρέχει, κατά τα ως άνω. Εφόσον, μία Επιχείρηση επιλέξει την πιστοποίησή της, η προβολή της στον διαδραστικό Χάρτη θα φέρει και το αντίστοιχο Σήμα.

3.4. Ερευνητικοί Σκοποί

Τα δεδομένα των Επιχειρήσεων όπως οι παρεχόμενες υπηρεσίες, τα αποτελέσματα της αξιολόγησης, η γεωγραφική τους τοποθεσία μπορεί να χρησιμοποιηθούν για ερευνητικούς σκοπούς από την ερευνητική ομάδα του έργου (ΕΜΠ-ΣΑΤΜ). Ενδεχόμενη έρευνα μπορεί να αφορά στην αξιολόγηση της ικανοποίησης των τουριστών από τις παρεχόμενες υπηρεσίες, στην στατιστική ανάλυση των περιοχών και στη συσχέτιση των παρεχόμενων υπηρεσιών σε σχέση με τα γεωγραφικά χαρακτηριστικά της ευρύτερης περιοχής. Επιπλέον, μπορεί να διεξαχθεί έρευνα σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες και τον τρόπο βελτίωσης αυτών. Το πεδίο έρευνας θα αφορά στην βελτίωση των ποδηλατικών υπηρεσιών των επιχειρήσεων, στην βελτίωση των χαρακτηριστικών των περιοχών έδρας των επιχειρήσεων, στην αξιολόγηση της ικανοποίησης των τουριστών κ.α. Τονίζεται ότι, για την εν λόγω έρευνα δεν θα τυγχάνουν επεξεργασίας προσωπικά δεδομένα φυσικών προσώπων.

IV. Πνευματική ιδιοκτησία

Τα περιεχόμενα της Πλατφόρμας, συμπεριλαμβανομένων των σχεδίων, των εφαρμογών, των κειμένων, των εικόνων και του πηγαίου κώδικα (τα οποία ορίζονται συνολικά ως «Περιεχόμενο») προστατεύονται από δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας. Η ΑΕΘΩΝ είναι ιδιοκτήτρια των δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας του Περιεχομένου. Ομοίως, είναι κάτοχος του domain name της Πλατφόρμας, των εμπορικών σημάτων και διακριτικών γνωρισμάτων, των πληροφοριών που σχετίζονται με την Πλατφόρμα, καθώς και της αντίστοιχης τεχνολογίας. Σε καμία περίπτωση το Περιεχόμενο δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί, αναπαραχθεί, αντιγραφεί ή μεταδοθεί σε οποιαδήποτε μορφή χωρίς την προηγούμενη γραπτή και ρητή άδεια της ΑΕΘΩΝ.

Οι Επιχειρήσεις δηλώνουν ότι κατέχουν όλα τα δικαιώματα και τις άδειες των εικόνων, των διακριτικών και του περιεχομένου που ενδέχεται να περιλάβουν ή / και να δημοσιεύσουν μέσω της Πλατφόρμας, απαλλάσσοντας έτσι την ΑΕΘΩΝ από οποιαδήποτε σχετική ευθύνη.

Η Πλατφόρμα δεν προσφέρει ούτε παρέχει προς πώληση με κανένα τρόπο τις πληροφορίες, το περιεχόμενο και τις υπηρεσίες που προσφέρονται μέσω αυτής από οποιονδήποτε τρίτο.

Η ΑΕΘΩΝ επιφυλάσσεται ρητά όλων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας στην Πλατφόρμα και το Περιεχόμενο, η χρήση των οποίων υπόκειται στους περιορισμούς που περιγράφονται στη συνέχεια. Ενδεικτικά, απαγορεύεται στην Επιχείρηση και στους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες, στους Επισκέπτες και σε κάθε τρίτο:

-να αφαιρούν τα πνευματικά δικαιώματα ή άλλα δικαιώματα ιδιοκτησίας που περιέχονται στην Πλατφόρμα και / ή

-να χρησιμοποιούν το Περιεχόμενο της Πλατφόρμας κατά παράβαση οποιουδήποτε copyright, δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας, ή αποκλειστικού δικαιώματος ιδιοκτησίας της ΑΕΘΩΝ ή τρίτων και / ή

-να χρησιμοποιούν ή να κάνουν άλλους να χρησιμοποιήσουν οποιοδήποτε αυτοματοποιημένο σύστημα ή λογισμικό για την εξαγωγή περιεχομένου ή δεδομένων από την Πλατφόρμα (μέσω του αποκαλούμενου «screen scraping», δηλαδή αναζήτηση και συστηματική λήψη δεδομένων)

- να αποκαλύπτουν τα αποτελέσματα οποιασδήποτε συγκριτικής αξιολόγησης της Πλατφόρμας ή να τα χρησιμοποιούν ανταγωνιστικές δραστηριότητες ανάπτυξης λογισμικού.

VI. Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.

Το παρόν άρθρο περιγράφει την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την ΑΕΘΩΝ, η οποία πραγματοποιείται κατόπιν των επιταγών του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 και της εκάστοτε ισχύουσας ελληνικής νομοθεσίας (Ν. 4624/2019).

1. Βασικοί ορισμοί από τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων, που θα χρειαστούν για την κατανόηση της παρούσας πολιτικής

Προσωπικά Δεδομένα: θεωρείται κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων»): το ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο είναι εκείνο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω αναφοράς σε αναγνωριστικό στοιχείο ταυτότητας, όπως όνομα, σε αριθμό ταυτότητας, σε δεδομένα θέσης, σε επιγραμμικό αναγνωριστικό ταυτότητας ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που προσιδιάζουν στη σωματική, φυσιολογική, γενετική, ψυχολογική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου

Επεξεργασία: θεωρείται κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή

Υπεύθυνος επεξεργασίας: θεωρείται το φυσικό ή νομικό πρόσωπο, η δημόσια αρχή, η υπηρεσία ή άλλος φορέας που, μόνα ή από κοινού με άλλα, καθορίζουν τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα: όταν οι σκοποί και ο τρόπος της επεξεργασίας αυτής καθορίζονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους, ο υπεύθυνος επεξεργασίας ή τα ειδικά κριτήρια για τον διορισμό του μπορούν να προβλέπονται από το δίκαιο της Ένωσης ή το δίκαιο κράτους μέλους

Εάν θέλετε να διαβάσετε περισσότερους ορισμούς, καθώς και το σύνολο του Γενικού Κανονισμού Προσωπικών Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679, ακολουθήστε τον παρακάτω σύνδεσμο:

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?qid=1529570717319&uri=CELEX:32016R0679>

2. Για ποιους σκοπούς και βάσει ποιων νομιμοποιητικών βάσεων επεξεργάζεται η ΑΕΘΩΝ προσωπικά δεδομένα;

Η ΑΕΘΩΝ δύναται να επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα για τους εξής σκοπούς:

- για την παροχή προβολής και πιστοποίησης στο πλαίσιο του ποδηλατικού τουρισμού επιχειρήσεων μέσω της Πλατφόρμας, δυνάμει της εκτέλεσης της σύμβασης μεταξύ ΑΕΘΩΝ και Επιχειρήσεων (αρ. 6, παρ. 1, περ. β' του ΓΚΠΔ) και
- για την παροχή αξιολόγησης των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω της Πλατφόρμας, δυνάμει της εκτέλεσης της σύμβασης μεταξύ ΑΕΘΩΝ και Επιχειρήσεων (αρ. 6, παρ. 1, περ. β' του ΓΚΠΔ).

3. Τι είδους προσωπικά δεδομένα επεξεργάζεται η ΑΕΘΩΝ;

Η ΑΕΘΩΝ προκειμένου να εξυπηρετήσει τους σκοπούς λειτουργίας της Πλατφόρμας, όπως αυτοί περιγράφονται ανωτέρω, προβαίνει σε πράξεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων φυσικών προσώπων και συγκεκριμένα των εκπροσώπων των νομικών προσώπων που κάνουν χρήση της Πλατφόρμας, ήτοι ονοματεπώνυμο, όνομα και κωδικός χρήστη και email εκπροσώπου, ενώ αν είστε ατομική επιχείρηση επεξεργαζόμαστε περαιτέρω το ΑΦΜ, το τηλέφωνο και την έδρα της Επιχείρησης.

4. Ποιοι έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα;

Το απολύτως απαραίτητο προσωπικό της ΑΕΘΩΝ έχει πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα, καθώς και η συνεργαζόμενη με την ΑΕΘΩΝ εταιρεία παροχής υπηρεσιών αποθήκευσης, η οποία έχει έδρα της Η.Π.Α. και σημειώνεται ότι η τελευταία έχει λάβει τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας και εγγυήσεις και υπόκειται στην EU-US Privacy Shield, (<https://www.privacyshield.gov/EU-US-Framework>).

5. Ποια είναι η περίοδος διατήρησης των προσωπικών δεδομένων των φυσικών προσώπων;

Η ΑΕΘΩΝ διατηρεί προσωπικά δεδομένα σας μόνο για όσο χρόνο από την κείμενη νομοθεσία βάσει του εκάστοτε σκοπού επεξεργασίας (είτε 20, είτε 5 έτη από το κλείσιμο ενός λογαριασμού στην Πλατφόρμα ανάλογα με την περίπτωση), ενώ στη συνέχεια τα ανωνυμοποιεί, τα καταστρέφει ή τα παραδίδει στο φυσικό πρόσωπο.

6. Ποια είναι τα δικαιώματά σας ως προς τα προσωπικά δεδομένα φυσικών προσώπων και με ποιον τρόπο αυτά ασκούνται;

Ως προς τα δικαιώματά σας για τα προσωπικά σας δεδομένα ισχύουν τα κάτωθι:

- Τα φυσικά πρόσωπα έχουν δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά δεδομένα ανά πάσα στιγμή μέσω της επιλογής «Ανάκτηση» που βρίσκεται στο Προφίλ της Επιχείρησης.
- Τα φυσικά πρόσωπα έχουν το δικαίωμα διόρθωσης των προσωπικών τους δεδομένων ανά πάσα στιγμή μέσω τροποποίησης των στοιχείων τους στην επιλογή Προφίλ Επιχείρησης. Μόνον κατά την πρώτη εγγραφή της Επιχείρησης, εάν η τελευταία επιθυμεί να τροποποιήσει τη διεύθυνσή της, μπορεί να επικοινωνήσει με την ΑΕΘΩΝ μέσω email στην ηλεκτρονική διεύθυνση: biketify@aethon.gr ή τηλεφωνικά στα στοιχεία επικοινωνίας της ΑΕΘΩΝ.
- Τα φυσικά πρόσωπα έχουν το δικαίωμα διαγραφής είτε κάποια είτε το σύνολο των πληροφοριών που έχετε καταχωρήσει μέσω της επιλογής «Διαγραφή» στο Προφίλ Επιχείρησης.

- Τα φυσικά πρόσωπα έχουν το δικαίωμα περιορισμού ή εναντίωσης στην επεξεργασία, καθώς και φορητότητας αυτών μέσω επικοινωνίας με την ΑΕΘΩΝ στην ηλεκτρονική διεύθυνση: biketify@aethon.gr ή τηλεφωνικά στα στοιχεία επικοινωνίας της ΑΕΘΩΝ.

Η απάντησή της ΑΕΘΩΝ στα ως άνω αιτήματα θα λάβει χώρα εντός (1) ενός μηνός από τη λήψη τους. Αν χρειαστεί παράταση δύο (2) μηνών για την απάντηση στα ως άνω αιτήματα, λόγω της πολυπλοκότητας αυτών ή λόγω του μεγάλου αριθμού των αιτημάτων θα ενημερώσουμε αιτιολογημένα τα φυσικά πρόσωπα το συντομότερο δυνατό.

Εάν δεν παρέχουμε απάντηση στα ως άνω αιτήματα σας τα φυσικά πρόσωπα έχουν δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (ταχυδρομική δ/ση Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, τηλ. 210. 6475600, δ/ση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail: contact@dpa.gr).

7. Η ασφάλεια της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων

Η ΑΕΘΩΝ δεσμεύεται ότι έχει λάβει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια και την προστασία των προσωπικών δεδομένων των φυσικών προσώπων, αλλά και εν γένει των πληροφοριών που επεξεργάζεται, από κάθε μορφής τυχαία ή αθέμιτη επεξεργασία. Να σημειωθεί ότι και το προσωπικό της ΑΕΘΩΝ έχει δεσμευθεί με ρήτρες εμπιστευτικότητας. Τα μέτρα, που λαμβάνουμε, επανεξετάζονται και τροποποιούνται όταν κρίνεται απαραίτητο.

VII. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Τελικοί Όροι

Οι Γενικοί Όροι αποτελούν τους τελικούς και μοναδικούς όρους σε ισχύ αναφορικά με τη λειτουργία της Πλατφόρμας εκ μέρους της ΑΕΘΩΝ στις Επιχειρήσεις/Επισκέπτες και καταργούν τυχόν προϋσχύσαντες όρους, προηγούμενες συμβάσεις και διακανονισμούς, έγγραφους ή προφορικούς μεταξύ της ΑΕΘΩΝ και Επιχειρήσεων/Επισκεπτών αναφορικά με τη χρήση της Υπηρεσίας.

2. Παραίτηση

Καμία καθυστέρηση, αμέλεια ή ανοχή της ΑΕΘΩΝ στην επιβολή της τήρησης κάποιου παρόντος όρου από την Επιχείρηση ή τον Επισκέπτη της Πλατφόρμας, δεν αποτελεί παραίτηση ούτε βλάπτει προβλεπόμενο στην παρούσα δικαίωμά της. Εάν οποιοσδήποτε παρόν όρος ήθελε κριθεί από οποιοδήποτε αρμόδιο Δικαστήριο η Αρχή ως άκυρος και κατά συνέπεια ανεφάρμοστος, ο όρος αυτός δε θα συμπαρασύρει σε ακυρότητα τους υπόλοιπους όρους της παρούσης, οι οποίοι θα παραμείνουν σε πλήρη ισχύ.

3. Ακυρότητα Όρων

Στην περίπτωση που κάποιο τμήμα του παρόντος κηρυχθεί ή ορισθεί με δικαστική απόφαση άκυρο, η ακυρότητα αυτή δεν θα επηρεάσει το κύρος του υπολειπόμενου τμήματος του παρόντος,

το οποίο θα παραμείνει ισχυρό σαν οι παρόντες Γενικοί Όροι να είχαν εκτελεσθεί με το άκυρο τμήμα τους διαγεγραμμένο. Η ΑΕΘΩΝ θα επιδιώξει να αντικαταστήσει κάθε άκυρο όρο, με νέο έγκυρο όρο, του οποίου το αποτέλεσμα θα είναι το εγγύτατο ισοδύναμο αυτού που ακυρώθηκε.

4. Εφαρμοστέο Δίκαιο - Δικαιοδοσία

Κάθε διαφορά μεταξύ των συμβαλλομένων σχετικά με την εφαρμογή, ερμηνεία, ακυρότητα όρων των Γενικών Όρων, την ύπαρξη ή ανυπαρξία δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των συμβαλλομένων εκ συμβάσεως ή και αδικοπραξίας, ερμηνεύεται σύμφωνα με τους ελληνικούς νόμους και υπάγεται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των καθ' ύλη αρμοδίων δικαστηρίων της πόλεως των Αθηνών, στην δικαιοδοσία των οποίων τα μέρη υποβάλλονται από σήμερα οικειοθελώς.

Η πλατφόρμα Biketify υλοποιήθηκε στο πλαίσιο του συγχρηματοδοτούμενου Ευρωπαϊκού Έργου «Τουρισμός με Ποδήλατο» με το ακρωνύμιο ΤΟΠΟς (κωδικός έργου: Τ1ΕΔΚ-04981)» Το έργο αυτό αποτελεί μέρος της δράσης Ερευνώ Δημιουργώ Καινοτομώ του επιχειρησιακού προγράμματος ΕΣΠΑ, ΕΠΑνΕΚ 2014-2020 και συγχρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Ένωση και από εθνικούς πόρους. Υπεύθυνοι για την υλοποίηση του είναι η ΑΕΘΩΝ Σύμβουλοι Μηχανικοί Μονοπρόσωπη ΙΚΕ (ΑΕΘΩΝ) και το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, Σχολή Αγρονόμων Τοπογράφων Μηχανικών, Εργαστήριο Γεωγραφίας (ΣΑΤΜ).

«Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης»



Οι Γενικοί Όροι αναρτήθηκαν στην παρούσα ιστοσελίδα την 19^η Μαΐου 2020: